

## **PRIVILEGE CLUB – REGOLAMENTO GENERALE**

- Il Privilege club è il programma di fedeltà dei centri Hit Casinos che premia ogni tipo di consumo alla Hit.
- La membership nel club è gratuita.
- Gli ospiti possono utilizzare la propria tessera al gioco, all'acquisto di servizi ovvero all'usufruire di vantaggi.
- La tessera Privilege viene attivata solo dopo aver accumulato 1 punto giocando alle slot o attivato la prima misurazione ai tavoli da gioco. In caso di attività ovvero servizi non connessi al casinò la tessera viene attivata subito dopo l'iscrizione al club.
- I membri del club possono richiedere l'emissione di più tessere Privilege da utilizzare su più slot machines contemporaneamente.
- Qualora il membro del club volesse terminare la propria membership o correggere i propri dati è pregato di rivolgersi al Privilege club point.
- La direzione si riserva il diritto di terminare la membership di un ospite nel caso di gravi violazioni e cancellare completamente i punti raccolti del medesimo.
- Al momento dell'iscrizione l'ospite ha l'obbligo di presentare un valido documento di identità con fotografia.
- La raccolta dei punti tramite il gioco può essere momentaneamente sospesa causa problemi tecnici.
- I punti (nonché il gioco gratis e i vantaggi ai tavoli da gioco, accumulati dagli ospiti sui loro conti) sono validi ovvero possono essere cambiati entro 1 anno dopo l'ultima visita a qualsiasi centro della Hit, dopodiché vengono cancellati dal conto.
- La direzione, a suo insindacabile giudizio, si riserva il diritto di escludere dal Privilege club qualunque membro in qualsiasi momento. I punti accumulati e i relativi vantaggi verranno ritirati.
- La società Hit d.d. si riserva il diritto di cambiare o terminare il programma Privilege senza alcun obbligo di motivazione o preavviso.
- Il gioco incontrollato può portare alla dipendenza.
- La Hit, d. d., Nova Gorica non risponde per eventuali abusi della tessera Privilege e non è tenuta a verificare l'identità degli utenti della tessera Privilege. Nei casi in cui la tessera Privilege venga in qualsivoglia modo sottratta all'utente, la Hit, d. d., Nova Gorica non risponde per l'eventuale fruizione dei bonus legati alla tessera Privilege da parte di terzi.
- Per una soluzione extragiudiziale delle controversie tra i consumatori la Hit, d. d., Nova Gorica non riconosce alcun esecutore competente alla risoluzione della controversia tra i consumatori che possa essere avviata da un utente privato conformemente alla Legge relativa alla risoluzione extragiudiziale delle controversie tra i consumatori. La HIT d.d. Nova Gorica, in qualità di fornitore che si occupa anche della vendita on-line, pubblica sul proprio sito web il link alla piattaforma per la risoluzione online delle controversie tra i consumatori (SRS). La piattaforma SRS si trova sul link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>