

SPLOŠNI POGOJI ČLANSTVA in POSLOVANJA BUSINESS PRIVILEGE CLUB-a



1. Splošno

Business Privilege Club (v nadaljevanju: BPC) je program zvestobe, v katerem uporabniki storitev družbe HIT hoteli, igralnice, turizem d.d. Nova Gorica (v nadaljevanju: »član(-i)«) v skladu z določili teh splošnih pogojev pridobivajo točke, za katere prejmejo kupone, ki jih lahko izkoristijo kot popust pri naročanju bodočih storitev, in prejmejo ter koristijo druge ugodnosti, namenjene članom, ki so objavljene na spletnem mestu www.hit.si/si/businessprivilegeclub (v nadaljevanju: »druge ugodnosti«).

Upravljevec BPC je HIT hoteli, igralnice, turizem d.d. Nova Gorica, Delpinova ulica 7A, 5000 Nova Gorica, Slovenija, matična številka: 5232058000 (v nadaljevanju: »upravljevec«).

BPC ima svoje spletno mesto na naslovu www.hit.si/si/businessprivilegeclub (v nadaljevanju: »spletno mesto«), preko katerega lahko člani seznanjeni s splošnimi informacijami o BPC, z vsakokrat veljavnimi Splošnimi pogoji članstva in poslovanja Business Privilege Club-a (v nadaljevanju: »splošni pogoji«), včlanitvenim obrazcem – Business Privilege Club (v nadaljevanju: »včlanitveni obrazec«) in dodatnimi ugodnostmi, ki jih članu prinaša članstvo v BPC, idr.

Člani lahko pridobivajo točke in druge ugodnosti v poslovnih enotah, opredeljenih na spletnem mestu. Upravljalčeve poslovne enote, ki sodelujejo v programu zvestobe BPC, so hoteli, restavracije, bari, wellness centri, potovalna agencija in konferenčne dvorane, ki so označene z oznako »Business Privilege Club« ter so objavljene na spletnem mestu (v nadaljevanju: »poslovne enote«).

2. Članstvo

Pogoj za sodelovanje v programu zvestobe BPC je članstvo v BPC.

V BPC se lahko včlani vsaka gospodarska družba, samostojni podjetnik posameznik, društvo, zavod, ustanova,

- organizacija (v nadaljevanju: »prosilec«), ki kumulativno izpolnjuje naslednje pogoje:
- z upravljalcem poslovno ne sodeluje na področju iger na srečo in zabavnega programa;
- ni tour operator/organizator potovanj;
- ni turistična agencija/turistični agent;
- je v celoti ter pravilno izpolnil in podpisal včlanitveni obrazec.

Ne glede na predhodni odstavek, si upravljevec pridržuje pravico, da odloča o sprejemu v članstvo BPC, pri čemer upravljevec svojih odločitev ni dolžan pojasnjevati.

Prosilec, ki želi postati član BPC, mora izpolniti včlanitveni obrazec, ki je objavljen na spletnem mestu ali ga prejme v poslovni enoti. Pravilno izpolnjen včlanitveni obrazec mora prosilec dostaviti upravljalcu na naslov: HIT d.d. Nova Gorica, Business Privilege Club, Delpinova ulica 7A, 5000 Nova Gorica, Slovenija ali po elektronski pošti na naslov: bpc@hit.si. Včlanitveni obrazec mora biti podpisan s strani zakonitega zastopnika prosilca ter opremljen z žigom prosilca (če prosilec posluje z žigom).

Prosilec mora imenovati skrbnika za upravljanje članstva BPC (v nadaljevanju: »skrbnik«), ki je zaposlen pri prosilcu in je hkrati njegova kontaktna oseba v zvezi z vso komunikacijo glede BPC. O spremembi skrbnika mora član obvestiti upravljalca v najkrajšem možnem času.

Upravljevec po prejemu izpolnjenega včlanitvenega obrazca odloči o odobritvi/zavrnitvi članstva v BPC. O svoji odločitvi seznanjeni skrbnika preko elektronske pošte. Prosilec postane član BPC z dnem, ko ga upravljevec preko elektronske pošte obvesti o odobritvi članstva. Članu je ob odobritvi članstva dodeljena in sporočena tudi enotna članska številka BPC.

Članstvo v BPC je prostovoljno in brezplačno. Vsak član ima pravico, da v skladu s temi splošnimi pogoji kadarkoli izstopi iz njega. Član poda zahtevo za izstop iz BPC pisno, in sicer z izpolnitvijo posebnega obrazca, ki je dostopen na spletnem mestu. Zahtevo za izstop iz BPC, ki mora biti podpisana s strani zakonitega zastopnika in opremljena z žigom (če član posluje z žigom) in se dostavi na naslov: HIT d.d. Nova Gorica, Business Privilege Club, Delpinova ulica 7A, 5000 Nova Gorica, Slovenija ali po elektronski pošti na naslov: bpc@hit.si.

3. Pridobivanje točk ter drugih ugodnosti

Član pridobiva točke in druge ugodnosti v vseh poslovnih enotah, ki so na spletnem mestu objavljene in označene kot poslovne enote, ki omogočajo pridobivanje posameznih ugodnosti BPC. Član lahko veljavno pridobiva točke in druge ugodnosti le v primeru, da ob naročilu storitve zaposleno osebje upravljavca seznanj, da naroča storitev v imenu in za račun člana, pri čemer mora član opraviti naročilo hotelske storitve neposredno pri upravljavcu (ali preko upravljavčeve rezervacijske službe booking@hit.si, 05 331 13 41). Upravljavec ne nosi odgovornosti za primere, ko je članu onemogočeno pridobivanje točk, ker ob naročilu storitve zaposlenega osebja upravljavca ni seznanil, da naroča storitev v imenu in za račun člana ali storitve ni naročil na način, določen s temi splošnimi pogoji.

Član pridobiva točke na sledeči način:

- za vsaka 2 € plačane storitve iz naslova nočitev, hrane, pijače, wellness-a, najema konferenčne dvorane v poslovnih enotah v času članstva v BPC prejme 1 točko;
- za vsakih 10 € plačanih storitev potovalne agencije Hittours v času članstva v BPC prejme 1 točko.

Obračunsko obdobje, v katerem član pridobiva točke, je omejeno na 6 (šest) mesecev, in sicer:

- 1. obračunsko obdobje: od 1. januar do 30. junij;
- 2. obračunsko obdobje: od 1. julij do 31. december.

Točke se znotraj posameznega obračunskega obdobja seštevajo in zbirajo na klubskem računu člana. Upravljavec bo člana obveščal o stanju točk na elektronski naslov skrbnika, tudi na prošnjo skrbnika.

Zbrane točke niso prenosljive v naslednje obračunsko obdobje in/ali na drugega člana, pravno ali fizično osebo.

4. Koriščenje zbranih točk

V roku 30 dni po preteku posameznega obračunskega obdobja upravljavec preveri stanje zbranih točk v preteklem obračunskem obdobju in članu izstavi kupon (-e) za popust (v nadaljevanju: »kupon«), izražen v evrih (€), ki ga upravljavec prizna članu. Izstavitve kuponov med tekom posameznega obračunskega obdobja, za točke zbrane v tem obračunskem obdobju, ni mogoče. Višina popusta je odvisna od zbranih točk. Za vsako zbrano točko v posameznem obračunskem obdobju prejme član 0,05 € popusta.

Znesek popusta pridobljenega na podlagi točk, razdeli upravljavec na enega ali več kuponov, in sicer za vsakih 20 € popusta, prejme član 1 (en) kupon in 1 (en) kupon za preostali še nerazdeljeni znesek, ko ta ne dosega 20 €.

Ne glede na predhodni odstavek upravljavec članom, ki v posameznem obračunskem obdobju izberejo najmanj 1000 točk, omogoča izstavitve kuponov z vrednostjo in v številu, kot določi član, pri čemer vrednost posameznega kupona ne sme biti nižja od 20 € (razen za preostali, še nerazdeljeni znesek popusta, ko ta ne dosega 20 €), skupna vsota izdanih kuponov posameznega obračunskega obdobja pa ne sme presežati vrednosti pridobljenega popusta v tem obračunskem obdobju.

Upravljavec bo kupone dostavil članu po pošti na naslov, ki ga bo član zapisal na včlanitveni obrazec.

Vsak kupon ima svojo serijsko številko.

Član lahko koristi kupone za zbrane točke v:

- 1. obračunskem obdobju, v času od 1. avgusta do vključno 31. decembra istega koledarskega leta;
- 2. obračunskem obdobju, v času od 1. februarja do vključno 30. junija naslednjega koledarskega leta.

Po preteku obdobja, v katerem lahko član koristi kupon, le-ta ni več veljaven in ga pri upravljavcu ni več mogoče uveljaviti. Veljavnost kupona ni podaljšljiva. Upravljavec neizkoriščenih kuponov ne vrača v gotovini ali kako drugače izplača.

Član lahko kupon unovči za storitve, ki so objavljene na spletnem mestu in v poslovnih enotah. Delna unovčitev kupona ni mogoča. V primeru unovčitve kupona za storitev, ki je nižje vrednosti kot unovčevani kupon, član ni upravičen do izplačila neunovčene vrednosti kupona. Član sam odloča, za kateri namen ali v čigavo korist porabi kupon ali druge ugodnosti. Član lahko kupon podari tretji osebi. Preprodaja in nakup kuponov in drugih ugodnosti BPC je prepovedana.

Član ali oseba, kateri je kupon podarjen, le tega ne more unovčiti za poplačilo neporavnanih obveznosti, ki jih ima do upravljavca.

Oseba, ki želi unovčiti kupon, opozori zaposleno osebje upravljavca pred plačilom storitve oz. pred izdajo računa, da bo za plačilo storitve unovčil/-a kupon in zaposlenemu osebju upravljavca slednjega istočasno tudi izroči. Kasnejše zahteve za unovčenje kupona upravljavec ni dolžan sprejeti. Po uspešnem unovčenju prejme član dokazilo o unovčenju kupona. Unovčenje kupona je vezano na razpoložljivost storitev upravljavca v povpraševanem obdobju.

5. Koriščenje drugih ugodnosti

Član poleg točk pridobiva tudi druge ugodnosti, namenjene članom BPC. Vsakokrat veljavni seznam drugih ugodnosti je objavljen na spletnem mestu in v poslovnih enotah.

6. Druge pomembne informacije za člane

Upravljavec ne prevzema nobene odgovornosti za plačilo morebitnih dajatev ali druge obveznosti člana ali osebe, ki je ugodnosti BPC koristila, iz naslova pridobitve ugodnosti BPC, ki izhajajo iz zakonodaje ali druge podlage.

Upravljavec ne prevzema nobene odgovornosti za kakršnokoli izgubo članske kartice in kuponov ali škodo, ki bi jo morebiti povzročila izguba le-teh ali ukinitvev ali sprememba programa ali pravil in pogojev članstva BPC.

Upravljavec ne prevzema odgovornosti za unovčenje kuponov s strani člana ali tretjih oseb. Upravljavec ne odgovarja niti za morebitne zlorabe pravic člana, ki izhajajo iz članstva v BPC, kakor tudi ne unovčitve odtujenih kuponov člana. Upravljavec ni dolžan preverjati identitete uporabnika kuponov.

Člani lahko vse dodatne informacije vezane na BPC dobijo:

- v vseh poslovnih enotah, kjer lahko člani pridobivajo in koristijo kupone in druge ugodnosti BPC;
- na spletnem mestu www.hit.si/si/businessprivilegeclub;
- preko elektronske pošte na naslovu bpc@hit.si;
- na tel.št. +386 5 336 41 87 skrbnik, +386 5 336 40 00 recepcija poslovna stavba.

7. Izključitev člana iz BPC

Upravljavec lahko izključi člana iz BPC v primerih, če član:

- krši določila splošnih pogojev;
- zlorabi ugodnosti BPC (točke, kupone, druge ugodnosti);
- upravljavcu posreduje lažne podatke;
- krši hišni red posamezne poslovne enote upravljavca;
- ne plačuje obveznosti, ki jih ima do upravljavca v dogovorjenih rokih.

Upravljavec lahko točke, kupone in druge ugodnosti, ki jih je član prejel na podlagi dejanj iz predhodnega odstavka, razglasi za neveljavne in jih član ali tretja oseba ne more več koristiti.

8. Prenehanje članstva

Članstvo v BPC preneha:

- če član izstopi iz BPC, kar lahko stori kadarkoli na podlagi pisnega zahtevka, ki ga poda upravljavcu ali prekine članstvo z nesprejetjem novih splošnih pogojev;
- z začetkom stečajnega postopka zoper člana ali z izbrisom člana iz sodnega registra;
- če upravljavec ukine BPC, kar lahko naredi kadarkoli po lastni presoji;
- z izključitvijo člana iz BPC.

V primeru prenehanja članstva v BPC na zahtevo člana ali zaradi ukinitve BPC s strani upravljavca lahko član koristi zbrane točke in kupone do konca obračunskega obdobja, ki sledi obračunskemu obdobju, v katerem mu je članstvo v BPC prenehalo, drugih ugodnosti ne more koristiti. Po poteku tega roka član ne more več unovčiti pridobljenih točk in kuponov.

V vseh ostalih primerih prenehanja članstva iz prvega odstavka te točke se z dnem prenehanja članstva vse pridobljene in neporabljene točke brišejo in izdani kuponi razglasijo za neveljavne. Pridobljene in neporabljene točke se brišejo in kuponi razglasijo za neveljavne tudi v primeru izbrisa člana iz sodnega registra in jih njegovi pravni nasledniki ne morejo koristiti.

9. Varstvo osebnih podatkov

Upravljaec HIT d.d. Nova Gorica osebne podatke, posredovane na včlanitvenem obrazcu (ime, priimek, elektronski naslov in/ali telefonska številka), uporablja iz razloga izvrševanja pogodbe o članstvu v BPC na pravni podlagi izpolnjevanja obveznosti po pogodbi in soglasja podanega s strani zakonitega zastopnika člana. Upravljaec na navedenih pravnih podlagah pridobljene osebne podatke uporablja za obveščanje člana o aktualni ponudbi, novostih v ponudbi, dogodkih zabavnega programa in drugih dogodkih družbe HIT d.d. Nova Gorica in skupine Hit ter izvajanje anket, analiz in raziskav, ki so namenjene izboljšanju ponudbe in storitev poslovnih enot ter vključujejo analize poslovanja, obiska, ipd.

Osebne podatke kontaktnih oseb, ki jih zakoniti zastopnik člana posreduje upravljavcu za zgornje namene obdelave, upravljavec za prav te namene uporablja na podlagi svojega zakonitega interesa. Vsaka kontaktna oseba lahko kadar koli zahteva preklic obdelave osebnih podatkov za te namene. Ostale pravice posameznika v zvezi z obdelavo njegovih osebnih podatkov so opisane spodaj.

Upravljaec osebne podatke, posredovane na včlanitvenem obrazcu in skozi potrošnjo, obdeluje tudi v obsegu, potrebnem zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti. Uporaba osebnih podatkov zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti zajema zlasti evidentiranje izdaje računov, evidentiranje hotelskih gostov, evidentiranje vstopov v igralnico, zagotavljanje videonadzora, hranjenje videoposnetkov nadzora nad dogajanjem v igralnicah in drugih prostorih HIT, vodenje podatkov o kreditnih karticah gostov (za rezervacije, odškodnine zaradi nepravočasnih odpovedi, poplačilo celotnih ali delnih stroškov, nastalih med bivanjem ipd.), vodenje evidence igralniških gostov, ki opravljajo transakcije z negotovinskimi plačilnimi sredstvi, vodenje evidenc drugih transakcij, opravljenih v razmerju do HIT d.d. Nova Gorica, in gostov, ki so takšne transakcije opravili.

Uporabniki osebnih podatkov so izključno uslužbenci upravljavca, ki so zavezani spoštovati določila predpisov o varovanju osebnih podatkov ter veljavnih splošnih aktov družbe HIT d.d. Nova Gorica in sklenjenih pogodb, na podlagi katerih so zavezani k varovanju zaupnih podatkov in k spoštovanju in varovanju osebnih podatkov strank. Podatki o strankah so poslovna skrivnost družbe.

Osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena, zaradi katerega so zbrani ali nadalje obdelovani oz. do poteka zakonsko predpisanega roka hrambe. Osebni podatki se po izpolnitvi namena obdelav oz. po poteku roka hrambe izbrišejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo, če zakon za posamezne vrste osebnih podatkov ne določa drugače.

Vaše pravice v zvezi z obdelavo osebnih podatkov:

V zvezi z našo obdelavo vaših osebnih podatkov in zagotavljanjem njihove zakonite in transparentne obdelave imate član sam, kot tudi vsaka kontaktna oseba posamično, sledeče pravice:

a) Pravica do preklica privolitve

V kolikor želite preklicati že podano soglasje, lahko to kadar koli storite po elektronski pošti na naslov bpc@hit.si.

b) Pravica do dostopa

Do vaših osebnih podatkov, ki jih obdelujemo, lahko na podlagi vložene zahteve kadar koli brezplačno dostopate na enostaven način in v razumnih časovnih presledkih.

Za dodatne kopije ali v primeru očitno neutemeljenih ali ponavljajočih se zahtev lahko zaračunamo razumno pristojbino ob upoštevanju upravnih stroškov.

c) Pravica do popravka

Na vašo zahtevo brez nepotrebne odlašanja popravimo ali dopolnimo vaše netočne oz. neažurne osebne podatke, ki jih obdelujemo.

d) pravica do izbrisa

Vaše osebne podatke, (i) ki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani, (ii) ki se obdelujejo na podlagi preklicane privolitve in za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga, (iii) v zvezi z obdelavo katerih ste ugovarjali, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi, ali tiste, (iv) ki so bili obdelani nezakonito, na vašo zahtevo brez nepotrebne odlašanja izbrišemo.

e) Pravica do omejitve obdelave

Obdelavo osebnih podatkov na vašo zahtevo omejimo, kadar (i) oporekate njihovi točnosti (v tem primeru bomo obdelavo osebnih podatkov omejili za čas preverjanja točnosti teh podatkov), (ii) je njihova obdelava nezakonita, a želite namesto njihovega izbrisa zgolj omejiti njihovo obdelavo, (iii) jih ne potrebujemo več za namene obdelave, vendar jih vi potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali (iv) ste vložili ugovor v zvezi z obdelavo podatkov, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

V primeru omejitve se taki osebni podatki z izjemo njihovega shranjevanja obdelujejo le s privolitvijo posameznika, na katerega se ti nanašajo, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe.

Pred preklicem omejitve obdelave vas o tem vedno obvestimo.

f) Pravica do prenosljivosti podatkov

Vaše osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, na vašo zahtevo posredujemo drugemu upravljavcu, kadar obdelava temelji na soglasju ali na pogodbi in kadar je to tehnično izvedljivo.

g) Pravica do ugovora

Če vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi našega zakonitega interesa ali za namene neposrednega trženja, kar vključuje profiliranje, lahko takšni obdelavi kadar koli ugovarjate.

h) Pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenecu

Če na vašo zahtevo ne odgovorimo v roku 1 meseca ali če vašo zahtevo zavrnamo, lahko vložite pritožbo, za reševanje katere je pristojen Informacijski pooblaščenec.

Pritožbo zaradi zavrnitve je treba vložiti pri upravljavcu v 15 dneh od poteka enomesečnega roka oziroma prejema zavrnilnega odgovora. Zahtevo in pritožbo lahko podate s pomočjo posebnega obrazca, objavljenega na spletnem naslovu Informacijskega pooblaščenca.

Vse zahteve v zvezi z vašimi pravicami, opisanimi v nadaljevanju, lahko vložite po elektronski pošti na naslov bpc@hit.si.

V primeru nejasnosti v zvezi s pravicami lahko vedno zaprosite za dodatna pojasnila nas ali našo pooblaščeno osebo za varstvo osebnih podatkov. Naša pooblaščena oseba za varstvo osebnih podatkov je Maja Erjavec, zaposlena pri Odvetniški pisarni Čehovin in Erjavec d.o.o. in dosegljiva preko elektronskega naslova dpo@hit.si ter telefonske številke 05 333 09 80.

Več o obdelavi osebnih podatkov v naši družbi si lahko preberete v naši politiki zasebnosti, ki je dostopna v vseh poslovnih enotah HIT d.d. Nova Gorica in na spletni strani www.hit.si.

10. Končne določbe

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletnem mestu www.hit.si/si/businessprivilegeclub in v vseh poslovnih enotah. Upravljavec posreduje splošne pogoje članu na njegovo zahtevo kadar koli v času trajanja članstva v BPC.

Upravljavec si pridržuje pravico spreminjanja teh splošnih pogojev. Člani bodo o vseh spremembah splošnih pogojev obveščeni preko spletnega mesta in v vseh poslovnih enotah, najkasneje 15 dni pred začetkom veljavnosti novih splošnih pogojev. Če član do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe novih splošnih pogojev upravljavcu ne sporoči pisno, da predloga novih splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če član ne sprejme predloga novih splošnih pogojev, se šteje, da prekinja članstvo v BPC.

Ti splošni pogoji so prevedeni v več tujih jezikov, pri čemer v primeru spora med upravljavcem in članom veljajo in se uporabljajo splošni pogoji v slovenskem jeziku.

Nova Gorica, januar 2024

Upravljavec:
HIT hoteli, igralnice, turizem d.d. Nova Gorica
predsednik uprave
mag. Sandi Brataševac